



## ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ/ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

### ΟΔΗΓΙΕΣ

- Επιβεβαιώνετε ότι τα προϊόντα που θέλετε να επιστρέψετε δεν εξαιρούνται για λόγους υγιεινής.
- Συσκευάζετε τα προϊόντα μαζί με το παρόν έντυπο συμπληρωμένο και την απόδειξη αγοράς (ή φωτοτυπία αυτής) στην αρχική συσκευασία ή σε άλλη που να εξασφαλίζει ότι το προϊόν θα φτάσει άθικτο στον προορισμό του. Η επιστροφή πρέπει να γίνει εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα που θα ενημερώσετε για την υπαναχώρηση και γίνεται με δική σας χρέωση.
- Οι επιστροφές ελαττωματικών προϊόντων πραγματοποιούνται αποκλειστικά μέσω της εταιρείας ταχυμεταφορών ACS Courier με χρέωση του καταστήματος *Καλογιάννης*. Σε κάθε άλλη περίπτωση επιστροφής τα έξοδα επιβαρύνουν τον πελάτη. Η επιστροφή μπορεί να γίνει με την ACS ή οποιαδήποτε άλλη εταιρεία της επιλογής σας.
- Θα χρειαστεί να ενημερώσετε για την επιστροφή εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή της παραγγελίας σας επικοινωνώντας:

➔ μέσω e-mail στο [info@kaloyianni.gr](mailto:info@kaloyianni.gr).

➔ τηλεφωνικά στο 6978945655

**Κωδικός Είδους/ Περιγραφή**

**Ποσότητα**

**Αιτία Επιστροφής**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Αριθμός Παραγγελίας**

**Ημερομηνία Παραγγελίας**

**Όνοματεπώνυμο**

---

---

---

Η επιστροφή χρημάτων γίνεται με τον ίδιο τρόπο που έγινε και η εξόφληση.

**Τρόπος εξόφλησης παραγγελίας**

**Κάρτα**

**Αντικαταβολή**

Στην περίπτωση αντικαταβολής θα χρειασθεί να συμπληρώσετε παρακάτω τα στοιχεία του λογαριασμού που επιθυμείτε να πιστωθούν τα χρήματα.

**Όνοματεπώνυμο Δικαιούχου**

**Τράπεζα**

**IBAN**

---

---

---

▶ **Διεύθυνση επιστροφής: 21ης Ιουνίου 92, Κιλκίς, 61100, Υπόψιν Καλογιάννης**

**Ημερομηνία**

**Υπογραφή πελάτη**